

COOSALUD En Pos de tu bienestar	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
---	---	-----------------------------------

CONVOCATORIA No 2.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE **BARBOSA** DEL DEPARTAMENTO DE
SANTANDER

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS Actual y Usuarios AFILIADOS a
Coosalud EPS SA.
De: COOSALUD EPS SA
Motivo: Invitación a sesión CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS COOSALUD
SAMACÁ BOYACÁ

Reciba un cordial saludo.

Deseamos invitarlo a participar de la sesión **ACTUALIZACION DE DATOS,
SOCIALIZACIÓN DE MANUAL SIAU Y CONFORMACIÓN ASOCIACIÓN DE
USUARIOS COOSALUD 2022 -2024** de usuarios de nuestra zona **BABROSA
SANTANDER**, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que
consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: **OFICINA COOSALUD BARBOSA SANTANDER Y VÍA WHATSAPP**

Fecha: **31 AGOSTO 2022**

Hora: **2:00 PM**

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud
EPS Gestor Municipal JOSE ANGEL CALDERÓN TEL 3168320280 o Asistente atención al usuario
NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO TEL 3168482350 quien con gusto se la facilitara.

Atentamente,



NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO
Atención al Usuario

Regional centro Oficina Tunja Boyacá

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	TELEFONO	FIRMA DEL USUARIO
Mayraely Santana	53065389	3 274256609	Mayraely
María Stella Quiro	37895260	312362565	María Stella Quiro
Betty Hurtado	27987308	321250153	Betty
Doris Saines	3786202	311496822	Doris
Adelci Castellanos	24022118	3114475044	Adelci Castellanos
Alicia Escobar Ruiz	30204937	3134469647	Alicia
Wancey Peña Abeno	32640163	3143562830	Wancey
Luz Stella Hernández		3142177805	Luz Stella Hernández
Claudia Castellanos	27984303	3142203934	Claudia Castellanos
Gloria Inés Piza	30-201-002	325028200	Gloria Inés Piza
Durley Pinzon	27984194	3112103889	Durley
Luz Stella Arias	63434232	3012397000	Luz Stella Arias
Mariela Suarez	25172486	3143505097	Mariela
ANGELICA TORRES	1099208290	3166953855	ANGELICA T
Carolina Barrera	37671285	3164750684	Carolina Barrera
Clara Lucía Ussa	40034810	3133550269	Clara Lucía Ussa
Ylana Sanchez Gerao	108561924	3188165514	Ylana Sanchez
Mercedes Sanchez	27979756	3143329716	Mercedes Sanchez
Edith Vanesa Ruiz Melo	107771783	3125933087	Edith Ruiz
Wendy Lidia Suarez	52640574	3105662551	Wendy Lidia Suarez
Claudia Yanel Fente	30206210	3222462876	Claudia Fente
Brian Mauricio Chaves	1099203743	3134051480	Brian Chaves

GEU-F-01
ACT.07
2020.nov.06

ACTA No. 2

POR MEDIO DE LA CUAL SE CONFORMA LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE COOSALUD EPS EN EL MUNICIPIO DE BARBOSA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER PARA LA REPRESENTACIÓN DE LOS USUARIOS EN DICHO MUNICIPIO.

El día 31 del mes de Agosto del año 2022 siendo las se reunieron en las oficinas de COOSALUD EPS, los usuarios de esta EPS, previa convocatoria llevada a cabo en el municipio de BARBOSA para conformar de manera formal y democrática la Asociación de Usuarios (ASODEUS) del municipio de BARBOSA del departamento de SANTANDER con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución.

Para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. BIENVENIDA
2. HIMNO DE COOSALUD
3. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
4. LECTURA DEL CAPÍTULO IV DEL DECRETO 1757 de 1994: "PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD".
5. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES DE LOS USUARIOS
6. VOTACIÓN
7. VERIFICACIÓN DE LOS VOTOS VÁLIDOS
8. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
9. LECTURA Y APROBACIÓN DE ESTATUTOS
10. CIERRE

DESARROLLO

1. Siendo las 2:00PM se da inicio a la reunión, 2:22PM colaborador de COOSALUD EPS NIDIA JOHANA BLANCO BUITRAGO (Vía WhatsApp) y DANIELA CHAVEZ (Presencial) colaboradoras de COOSALUD EPS en la oficina de BARBOSA SANTANDER respectivamente, dan la bienvenida y agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de participar en la reunión que se está realizando vía WhatsApp luego de haber sido brindada la información en las oficinas uno a uno.

Se da a saber que la metodología que se utilizó para esta conformación de asociación de usuarios fue convocar a nuestros usuarios de Barbosa Santander de forma presencial cuando se acercaban a nuestras oficinas, explicando en ese momento uno a uno en qué consistía, funciones de quienes desearan integrar la ASODEUS y el proceso de conformación de usuarios, donde por medio vía WhatsApp se crea un grupo para la elección de dicha conformación de asociación de usuarios, donde a la vez de forma presencial el usuario luego de escuchar la información si deseaba postularse como integrante de la ASODEUS de Barbosa Santander lo podría ir haciendo,

Por lo que siendo esto así vía WhatsApp el día 31 de agosto 2022 y en la oficina de forma personal cuando el usuario se acercó;

2. Se da lectura y se explican las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios, mencionando las siguientes:
 - Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
 - Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
 - Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
 - Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.

- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.
3. El asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994: “Las Alianzas o asociaciones de usuarios, es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario. Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado”.
4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postularon los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
CLAUDIA YANET FONTECHA QUIROGA	30206210
BRIAN MAURICIO CHAVEZ FONTECHA	1099203743
NANCY PEÑA MORENO	37670163
LUZ STELLA HERNANDEZ	1005196122
MERCEDES CHACON	27982743
LILIANA HERNANDEZ	1101177979

5. Se procedió a votar secretamente por cada uno de los postulados para pertenecer a la asociación de usuarios, las votaciones se hicieron para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vocales.

Paso seguido a la votación se procedió al conteo de los votos, arrojando el siguiente resultado:

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	VOTOS VÁLIDOS
CLAUDIA YANET FONTECHA QUIROGA	30206210	20
BRIAN MAURICIO CHAVEZ FONTECHA	1099203743	20
NANCY PEÑA MORENO	37670163	20
LUZ STELLA HERNANDEZ	1005196122	20
MERCEDES CHACON	27982743	20
LILIANA HERNANDEZ	1101177979	20

6. Quedando conformada la ASODEUS por un periodo de dos años de la siguiente manera:

NOMBRE	CARGO	IDENTIFICACIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CLAUDIA YANET FONTECHA QUIROGA	PRESIDENTE	30206210	METROPOLITANA CASA 13	3222452878
BRIAN MAURICIO CHAVEZ FONTECHA	VICEPRESIDENTE	1099203743	METROPOLITANA CASA 13	3134051486
NANCY PEÑA MORENO	FISCAL	37670163	CALLE12# 8-29	3143562839
LUZ STELLA HERNANDEZ	SECRETARIA	1005196122	METROPOLITANA CASA 24	3142177866
MERCEDES CHACON	VOCAL	27982743	CORREGIMIENTO CITE	3124697023
LILIANA HERNANDEZ	VOCAL	1101177979	VILLA MARIA ALTO	3209783583

7. Se da lectura a los estatutos de la Asociación de Usuarios y se firma por parte del presidente y secretario como constancia de aprobación de estos.

8. Siendo las 6:01PM se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la Participación en el chat y comprometiendo a los nuevos representantes de los usuarios a reunirse semanalmente. Para constancia, se firma la presente acta el día 31 del mes de agosto del año 2022

Nota: Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.









